

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE DE HORDEUM CRÉATIONS & CONSEILS, ROMAIN CHOLLET

Lausanne, 1 mars 2024

## Article 1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1. Les conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations entre l'entreprise Hordeum Créations & Conseils (Raison Individuelle) et l'internaute, désigné ci-après le client, dans tous les services proposés sur le domaine <https://hordeum.ch> (désigné ci-après hordeum.ch). La forme masculine « client » employée ci-après désigne naturellement aussi bien les clientes que les clients.
- 1.2. La commande passée par le client implique son adhésion aux présentes conditions générales de vente et à la politique de confidentialité dans leur intégralité et dans leur version en vigueur au moment de la passation de commande, à l'exclusion de tout autre terme ou condition. Le client déclare avoir la capacité de contracter avec Hordeum Créations & Conseils sur la base des conditions générales de vente.
- 1.3. L'enregistrement sur le shop en ligne et l'utilisation du shop en ligne est réservé aux personnes ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques. Les données nécessaires à l'enregistrement doivent être complètes, actuelles, précises et conformes à la vérité. Chaque client se charge de mettre lui-même à jour ses données. Si le client fournit des informations non conformes à la vérité, imprécises, non actuelles ou incomplètes, ou si La Hordeum Créations & Conseils a des motifs raisonnables de soupçonner que c'est le cas, ou si Hordeum Créations & Conseils a des raisons de croire que le client a manqué d'une autre manière à une disposition des CGV, Hordeum Créations & Conseils a le droit de refuser tout accès et utilisation actuels ou futurs des Services, sans avoir à justifier sa décision.
- 1.4. Hordeum Créations & Conseils est au bénéfice d'une autorisation d'exploiter et d'une licence de débit de boissons alcooliques à l'emporter au sens de la LADB.  
  
Hordeum Créations & Conseils ne vend pas de boissons alcoolisées à des jeunes de moins de 16 ans. Par sa commande dans l'E-Shop de Hordeum Créations & Conseils et l'acceptation connexe des conditions générales de vente, le client reconnaît ces dispositions et confirme qu'il est en droit de procéder à des achats.  
  
Hordeum Créations & Conseils décline toute responsabilité en cas d'infraction.
- 1.5. Le client ne peut céder ou transférer aucun de ses droits ou obligations ni sous-traiter l'exécution de l'une de ses obligations au titre des présentes CGV. Hordeum Créations & Conseils peut à tout moment céder ou transférer tout droit ou obligation, ou sous-traiter l'exécution à un tiers de l'une de ses obligations au titre des présentes CGV, sans le consentement du client (ce consentement étant donné par les présentes dispositions).
- 1.6. En cas de désaccord avec les CGV, l'internaute est tenu de ne pas utiliser les services.

## Article 2. PRODUITS

- 2.1. Les produits vendus sont décrits sur le shop en ligne. Les caractéristiques des articles et les notices explicatives sont données à titre indicatif et ne constituent pas des documents contractuels. Les photos figurent sur le shop en ligne à titre d'illustration et ne font pas partie des conditions contractuelles. Hordeum Créations & Conseils décline toute responsabilité pour d'éventuelles erreurs ou omissions liées aux images ou notices figurant sur son magasin en ligne.
- 2.2. La marchandise ((bières & vinaigres de bière) vendue est propre à la consommation et respecte les normes légales applicables. Les bières Hordeum refermentent toutes en bouteille. En cas de problème de surcarbonation, Hordeum couvre le gushing pour les bouteilles dont la date de péremption annoncé sur la bouteille n'est pas dépassée. Dans ce cas, les bouteilles doivent être rendues vide avec étiquette et preuve d'achat ceci dans les 5 jours suivant l'ouverture de la bouteille.  
Après vérification du numéro de lot (brassin), Hordeum procède à l'échange de la même bière en qualité, volume et valeur équivalente.

## Article 3. PRIX

- 3.1. Les prix sont fixés en francs suisses.  
  
En addition aux prix indiqués s'ajoutent les frais de livraison, lesquels sont à la charge du client.  
  
Selon l'art.10 LTVA, Hordeum Créations & Conseils n'est pas assujetti à la TVA.
- 3.2. Hordeum Créations & Conseils se réserve le droit de modifier ses prix et conditions à tout moment et sans préavis. Toutefois, le prix facturé pour les produits livrés est celui en vigueur à la date de la commande. Celui-ci figure sur la confirmation de commande adressée au client.
- 3.3. Les rabais promotionnels offerts dans le cadre d'actions commerciales sur le shop en ligne sont déduits directement du montant de la facture. Les rabais promotionnels, bons de réduction, cartes cadeau, points fidélité ou tout autre forme de promotions ne sont valables qu'en réduction de facture future. Les bons de réduction, rabais promotionnels et cartes cadeau ne sont valables que jusqu'à la date indiquée sur ces derniers.
- 3.4. Les rabais promotionnels ou bons de réduction peuvent être utilisés sur le site pour une commande, à condition que le montant de la commande soit égal ou supérieur au montant minimum indiqué sur le bon de réduction, sauf indication contraire.
- 3.5. Il est interdit de cumuler plusieurs bons de réduction pour une même commande.
- 3.6. Les avoirs sous forme de bons de réduction, rabais promotionnels ou cartes cadeau ne peuvent pas être convertis en espèces et ne peuvent pas faire l'objet de paiements d'intérêts.
- 3.7. Les offres sur les produits ne sont valables que tant qu'elles sont visibles sur le shop en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

## Article 4. COMMANDE

- 4.1. Le contrat de vente n'est conclu et effectif qu'après confirmation de l'acceptation des CGV par le client, vérification de ses informations personnelles, réception de son paiement par Hordeum Créations & Conseils, vérification et confirmation de son paiement, et envoi par Hordeum Créations & Conseils d'un e-mail de confirmation de commande contenant les détails de la commande. Si l'internaute ne fait qu'ajouter des produits dans le « panier », cela ne constitue pas une commande obligeante.
- 4.2. En cas de circonstances exceptionnelles, notamment d'insolvabilité ou d'informations erronées, Hordeum Créations & Conseils se réserve le droit de refuser la commande d'un client.
- 4.3. Hordeum Créations & Conseils ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas de bug informatique modifiant à son insu la commande. Hordeum Créations & Conseils se réserve ainsi le droit d'annuler une commande si le montant n'était pas en accord avec les prix normalement fixés pour les produits et/ou les frais de livraison.
- 4.4. Toutes les commandes sont soumises à un contrôle logistique de la disponibilité des produits et des stocks. Si un produit n'était pas disponible en stock, Hordeum Créations & Conseils informera le client par courrier électronique du délai de livraison approximatif, fourni par Hordeum Créations & Conseils à titre indicatif uniquement.

## Article 5. PAIEMENT

- 5.1. Le client a le choix de payer par virement bancaire (IBAN) ou par Twint (uniquement en mode de particulier à particulier via le no. de téléphone). Ces modes de paiement sont disponibles uniquement pour les commandes passées depuis et livrées sur le territoire suisse. Hordeum Créations & Conseils ne peut être tenu responsable d'une faute de frappe du client au moment de saisir l'IBAN ou le no. de téléphone lors du processus d'achat via Twint.
- 5.2. Toute commande passée sur le site doit être payée avant la livraison. Le paiement ne sera considéré comme effectué que lorsque Hordeum Créations & Conseils aura reçu le paiement intégral des sommes indiquées sur chaque commande via le site.

## Article 6. PAIEMENT SÉCURISÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

- 6.1. Tous les paiements effectués sont sécurisés. Les informations saisies pour le paiement sont cryptées (https). Hordeum Créations & Conseils n'a en aucun cas la possibilité d'y avoir accès.
- 6.2. L'utilisation des données personnelles relatives au client par Hordeum Créations & Conseils se conforme à la législation en vigueur, notamment à la loi sur la protection des données. Celles-ci sont traitées de manière confidentielle et sécurisée.
- 6.3. Certaines données personnelles sont recueillies par Hordeum Créations & Conseils lors de l'utilisation de son site internet. La politique de confidentialité est disponible par email à [info@hordeum.ch](mailto:info@hordeum.ch) et fait partie intégrante des présentes conditions générales de vente.

## Article 7. LIVRAISON

- 7.1. Les livraisons sont exécutées uniquement sur le territoire suisse et le Lichtenstein. Les produits sont récupérés directement au sein des sites et entrepôts <sup>1</sup>de Hordeum Créations & Conseils ou ils sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande.
- 7.2. Pour les livraisons en Suisse et le Lichtenstein, les produits sont livrés par La Poste Suisse ou autres transporteurs ou en direct par Hordeum Créations & Conseils pour autant que la société et le client se soient mis d'accord au préalable. En règle générale, les articles sont disponibles et livrés dans un délai de 3 à 8 jour ouvrable. Si un article ne peut pas être livré, le client en est informé par courriel.
- 7.3. En Suisse, il n'y a pas de livraison le dimanche, les jours fériés nationaux et cantonaux.
- 7.4. Les délais de livraison indiqués par Hordeum Créations & Conseils sont fournis à titre indicatif. Hordeum Créations & Conseils s'efforce de les respecter. Toutefois, leur dépassement ne peut pas entraîner l'annulation de la commande par le client, ni justifier une demande d'indemnisation ou une pénalité de retard.
- 7.5. Hordeum Créations & Conseils n'est pas responsable pour le vol de la marchandise une fois déposée par La Poste, autres transporteurs ou Hordeum Créations & Conseils. En cas de doute quant à la sécurité de la boîte aux lettres, il est de la responsabilité du client de demander un envoi signature. Au moment de la remise de la marchandise ou de son dépôt devant le domicile du client, les profits et les risques (en particulier de vol, détérioration par des tiers, intempéries) sont transférés au client.
- 7.6. Les bulletins de livraison et les factures sont envoyés par voie électronique chaque fois que c'est possible.
- 7.7. Il est accepté par le client que si la livraison n'est pas possible ou seulement possible dans des circonstances difficiles pour des raisons dont Hordeum Créations & Conseils n'est pas responsable, telles qu'une adresse de livraison incorrecte, l'absence de destinataire, l'absence d'autorisation d'accès, les mauvaises conditions météorologiques ou de circulation, ou d'autres risques, Hordeum Créations & Conseils ne peut être tenu responsable et aucune indemnisation ne peut être réclamée. De plus, Hordeum se permet le droit d'annuler la commande si des explications ultérieures et mesures de corrections jugées suffisamment complètes ou corrigées par le client n'ont pas été fournies dans un délai raisonnable (7 jours ouvrés).

## Article 8. Article 8 EMBALLAGE

- 8.1. Hordeum Créations & Conseils se réserve la liberté d'emballer chaque commande dans l'emballage et conditionnement de son choix afin de maximiser l'efficacité et la sûreté de l'envoi.
- 8.2. Le client se charge lui-même du recyclage des bouteilles en verre. Hordeum reprend son propre verre et le client à la possibilité de le lui rendre à la condition préalable impliquant un rinçage immédiat après consommation. Les bouteilles vides peuvent être

1.1. \_\_\_\_\_

- 1.1. <sup>1</sup> Av. Dapples 40, 1006 Lausanne / Rue de la Madeleine 10, 1003 Lausanne (Marché du samedi 9h-13h30)

ramenées au marché de Lausanne les samedis matins (Rue Madeleine 10, 1003 Lausanne) soit au siège ou à la brasserie sur Rendez-vous (Av. Dapples 40, Rte de Savigny 2 / 1006 Lausanne / 1091 Aran).

## Article 9. FRAIS DE LIVRAISON

- 9.1. Les frais d'emballage et d'envoi sont à la charge du client. Ils sont indiqués dans la rubrique « panier » du formulaire de commande et sont calculés en fonction du poids de l'envoi et du nombre de colis.

Les frais de livraison incluent la manutention et le transport jusqu'à l'adresse de livraison sur territoire suisse.

Les frais de livraison via La Poste s'élèvent à 20,50 CHF jusqu'à 30 Kg et des dimensions de 100 x 60 x 60 cm (équivalant à 2 cartons de 24 bt. de 33 cl). Les livraisons réalisées par Hordeum Créations & Conseils sont devisés au cas par cas selon le principe quantité et distance). Des frais de livraison supplémentaires peuvent s'appliquer.

- 9.2. Si des produits ne sont pas disponibles au moment de la livraison, ils ne seront ni envoyés ultérieurement, ni remplacés par d'autres. La quantité effectivement livrée figure sur le bulletin de livraison.

En cas d'articles manquants ou de quantités réduites, le client ne peut prétendre ni à une compensation ni à des dommages-intérêts. Si un article facturé ne peut être livré, le montant correspondant est remboursé au client. Il n'y a pas de nouvelle livraison et le client ne peut prétendre à des dommages-intérêts.

## Article 10. PROPRIETE

- 10.1. La marchandise reste la propriété de Hordeum Créations & Conseils jusqu'au paiement de la commande.

## Article 11. DROIT DE RETOUR

- 11.1. Il incombe au client de vérifier la marchandise lors de la livraison. Si par malheur la marchandise devait arriver à son domicile en mauvais état, Hordeum Créations & Conseils traitera le cas, contre remise d'une preuve photo et explications envoyée par courriel de la marchandise endommagée dans un délai de 72 heures.

Les défauts cachés doivent être signalés aussitôt après leur découverte.

- 11.2. Si le client commande par erreur, les marchandises ne sont ni reprise ni remboursées.
- 11.3. En cas d'erreur dans la livraison de la commande uniquement (quantité incorrecte, produits incorrects, etc.), les produits livrés non désirés peuvent être retournés comme décrit dans le présent article. Les frais d'expédition liés à un retour sont à la charge de Hordeum Créations & Conseils.

Pour exercer ce droit de retour, il incombe au client de contacter sans délai [info@hordeum.ch](mailto:info@hordeum.ch), au plus tard dans les 5 jours ouvrables suivant la réception de la commande et en indiquant le numéro de commande, ses informations personnelles et

les raisons du retour. Hordeum Créations & Conseils informera le client sur la procédure de retour par courrier électronique.

Suite au retour du client, Hordeum Créations & Conseils fera tout son possible pour assurer la livraison de la commande afin de corriger l'erreur. Toutefois, si le client ne souhaite pas obtenir cette nouvelle livraison, Hordeum Créations & Conseils offrira la possibilité d'obtenir le remboursement de la commande.

A la réception d'un produit retourné, Hordeum Créations & Conseils procédera à sa vérification. Une fois les conditions de retour remplies et respectées et si le client choisit l'option de remboursement, Hordeum Créations & Conseils procédera dans un délai d'environ 7 jours ouvrables.

## Article 12. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

12.1. Dans les limites des dispositions légales impératives applicables, Hordeum Créations & Conseils n'assume de responsabilité que pour ses propres actes et pour les dommages directs résultant du dol ou de la négligence grave. Hordeum Créations & Conseils décline notamment toute responsabilité en lien avec l'utilisation du moyen de paiement choisi par le client.

## Article 13. MODIFICATION OU RÉSILIATION DES SERVICES

13.1. Hordeum Créations & Conseils se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre temporairement ou définitivement tout ou partie des services du shop en ligne, avec ou sans préavis. Le Client accepte que Hordeum Créations & Conseils ne soit pas responsable envers lui ou un tiers pour toute modification, suspension ou interruption des Services. Toute partie du contenu des services peut être obsolète à tout moment et Hordeum Créations & Conseils n'est pas tenu de mettre à jour ce contenu.

## Article 14. COPYRIGHT

- 14.1. Le nom de Hordeum Créations & Conseils, le shop en ligne, et son contenu, en particulier les photographies des produits et le logo sont protégés notamment par le droit d'auteur.
- 14.2. En conséquence, toute reproduction, copie ou utilisation externe du contenu du shop en ligne doit faire l'objet d'une autorisation écrite et préalable de Hordeum Créations & Conseils ou d'une autre autorité compétente en matière de propriété intellectuelle. Hordeum Créations & Conseils ne peut être tenu pour responsable de toute utilisation illégale ou frauduleuse du contenu du shop en ligne.

## Article 15. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

- 15.1. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées en tout temps par Hordeum Créations & Conseils.
- 15.2. Il incombe aux clients de s'informer régulièrement du contenu et des éventuelles modifications des présentes conditions générales.

## Article 16. VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- 16.1. Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente est déclarée nulle en tout ou partie, les autres stipulations et les autres droits et obligations nés de ces conditions générales de vente demeureront inchangés et resteront applicables.

## Article 17. DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

- 17.1. Les présentes conditions générales de vente ainsi que les contrats conclus en application sont régies par le droit suisse. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980 (CVIM) et autres traités internationaux y relatifs est exclue.
- 17.2. En cas de litige, le for juridique est à Lausanne.
- 17.3. Les présentes conditions générales entrent en vigueur le 01 mai 2024 pour une durée indéterminée.